

## LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU STRZLECKIEGO

### CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
<b>PSYCHOLOGICZNE, ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ</b>							
1	<b>Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)</b>	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	kom. 800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
2	<b>Centrum Terapii i Profilaktyki Poradnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia Poradnia Psychologiczna</b>	Prowadzenie poradnictwa psychologicznego i leczenia w zakresie: - uzależnień i nerwic - zaburzeń osobowości - zaburzeń nawyków i popędów - zaburzeń odżywiania - zaburzeń adaptacyjnych, depresyjnych - zaburzeń emocjonalnych i zespołu stresu pourazowego	ul. Strażacka 10 47 – 100 Strzelce Opolskie	tel. 77 550 01 17 kom. 512 941 431	Poniedziałek, środa: 12.00-18.00 Wtorek, czwartek i piątek 8.00-14.00	http://www.psychoterapia-strzelceop.pl/ krystynakowalska5@wp.pl	Pomoc dla osób uzależnionych w współuzależnionych
3	<b>Poradnia Rodzinna Dom Pielgrzyma</b>	Świadczenie nieodpłatnych usług m.in. w zakresie udzielania pomocy w rozwiązywaniu trudnych problemów osobistych i rodzinnych oraz poradnictwa w sytuacjach kryzysowych - problemy wychowawcze, małżeńskie, przemoc domowa.	ul. Jana Pawła II 7 47 – 150 Góra św. Anny	tel. 787 177 062	Sobota: 10.30-17.00 Wcześniej należy się umówić telefonicznie do wybranego specjalisty. Telefon czynny od poniedziałku do soboty wyłącznie w godzinach 18.00 – 20.00	http://dompielgrzyma.pl/poradnia-rodzinna/	Pomoc dla osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej

4	<b>Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej "CYPRIAN-MED" – Centrum Neuropsychiatrii Poradnia Zdrowia Psychicznego</b>	Zajmuje się m.in. leczeniem: -zaburzeń psychicznych wynikających z picia alkoholu, - zaburzeń nastroju, -chorobliwej zazdrości, która może być przyczyną maltretowania kobiet i znęcania się nad nimi, a nawet zabójstw, -depresji.	ul. Piastów Śląskich 20 47 – 100 Strzelce Opolskie	tel. 77 461 39 30	Poniedziałek: 11.00-18.00 Wtorek i piątek: 9.00-17.00 Środa: 9.00-16.00 Czwartek: 8.00-18.00	-----	Zgodnie z zakresem poradnictwa
5	<b>Specjalistyczny Neurologiczny Zakład Opieki Zdrowotnej "NEURO - MED" s.c. Poradnia Zdrowia Psychicznego</b>	Zajmuje się m.in. leczeniem.: -zaburzeń nastroju, -zaburzeń nerwicowych związanych ze stresem, -zaburzeń osobowości i zachowania u dorosłych.	ul. Gogolińska 15 47-100 Strzelce Opolskie	tel. 77 463 86 08	Wtorek: 15.00-21.20 Środa: 7.30-12.00 Czwartek: 12.00-20.30	-----	Zgodnie z zakresem poradnictwa
<b>PEDAGOGICZNE</b>							
6	<b>Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Strzelcach Opolskich</b>	-udzielanie dzieciom i młodzieży pomocy psychologiczno-pedagogicznej oraz pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu. -udzielanie rodzicom i nauczycielom pomocy psychologiczno-pedagogicznej związanej z wychowywaniem i kształceniem dzieci i młodzieży. -bezpośrednia pomoc psychologiczno-pedagogiczna dla dzieci, młodzieży i rodziców umożliwiająca wybór różnorodnych form wsparcia indywidualnego i grupowego (np. grupy	ul. Bolesława Chrobrego 5 47 – 100 Strzelce Opolskie	tel./faks 77 461 30 26	pn.-pt.: 8.00-15.00	<a href="http://www.pppstrzelce.szkolnastrona.pl/">http://www.pppstrzelce.szkolnastrona.pl/</a> <a href="mailto:pppstrzelce@o2.pl">pppstrzelce@o2.pl</a>	Zgodnie z zakresem poradnictwa

		psychoedukacyjne, grupy terapeutyczne, wykłady, warsztaty, konsultacje, terapię pedagogiczną i psychologiczną).					
<b>POMOC SPOŁECZNA</b>							
7	<b>Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich</b>	Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu: bezdomności, bezrobocia, ubóstwa, sieroctwa niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi, ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności, spraw opiekuńczo – wychowawczych, prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, świadczenia rodzinne	ul. Krakowska 16 47 – 100 Strzelce Opolskie	tel. 77 463 08 70 fax. 77 463 08 99	Poniedziałek: 7.30-17.00 Wtorek-Czwartek: 7.30-15.30 Piątek: 7.30-14.00	<a href="http://www.opsstrzelce.pl/">http://www.opsstrzelce.pl/</a>  info@opsstrzelce.pl	Zamieszkanie na terenie Powiatu Strzeleckiego
8	<b>Ośrodek Pomocy Społecznej w Leśnicy</b>		ul. 1 Maja 9 47 – 150 Leśnica	tel. 77 404 83 52	Poniedziałek: 9.00-17.00 Wtorek-Piątek: 7.30-15.30	<a href="http://ops.lesnica.pl/31/strona-glowna.html">http://ops.lesnica.pl/31/strona-glowna.html</a>  ops@lesnica.pl	Zamieszkanie na terenie Powiatu Strzeleckiego
9	<b>Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kolonowskim</b>		ul. Ks. Czerwionki 39 47 – 110 Kolonowskie	tel. 77 461 11 40 wew.44 fax. 77 461 11 40 wew.31	Poniedziałek: 7.00-16.00 Wtorek-Czwartek: 7.00-15.00 Piątek: 7.00-14.00	<a href="https://ops.kolonowskie.pl/">https://ops.kolonowskie.pl/</a>  ops@kolonowskie.pl	Zamieszkanie na terenie Powiatu Strzeleckiego

10	<b>Ośrodek Pomocy Społecznej w Zawadzkiem</b>		ul. Dębowa 11 47 – 120 Zawadzkie	tel./fax. 77 462 20 95	Poniedziałek: 7.00-17.00 Wtorek-Piątek: 7.00-15.00	<a href="http://ops.zawadzkie.pl/">http://ops.zawadzkie.pl/</a> sekretariat@ops.zawadzkie.pl	Zamieszkanie na terenie Powiatu Strzeleckiego
11	<b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Izbicku</b>		ul. Powstańców Śląskich 16 47 – 180 Izbicko	tel. 77 461 72 06	Poniedziałek: 7.30-17.00 Wtorek-Czwartek: 7.30-15.30 Piątek: 7.30-14.00	<a href="http://ops.izbicko.pl/20/131/aktualnosci.html">http://ops.izbicko.pl/20/131/aktualnosci.html</a> ops@izbicko.pl	Zamieszkanie na terenie Powiatu Strzeleckiego
12	<b>Ośrodek Pomocy Społecznej w Jemielnicy</b>		ul. Strzelecka 67 47 – 133 Jemielnica	tel. 77 463 20 08	Poniedziałek: 7.30-16.30 Wtorek-Czwartek: 7.30-15.30 Piątek: 7.30-14.30	<a href="https://jemielnica.pl/3303/gminny-osrodek-pomocy-spolecznej-w-jemielnicy.html">https://jemielnica.pl/3303/gminny-osrodek-pomocy-spolecznej-w-jemielnicy.html</a>	Zamieszkanie na terenie Powiatu Strzeleckiego
13	<b>Ośrodek Pomocy Społecznej w Ujeździe</b>		ul. Sławięcicka 19 47 – 143 Ujazd	tel./fax. 77 463 70 47	Poniedziałek: 7.00-16.00 Wtorek-Piątek: 7.00-15.00	<a href="http://www.opsujazd.pl/">http://www.opsujazd.pl/</a> biuro@opsujazd.pl	Zamieszkanie na terenie Powiatu Strzeleckiego
14	<b>Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Strzelcach Opolskich</b>	Poradnictwo prawne, psychologiczne, socjalne, rodzinne	ul. Bolesława Chrobrego 5 47 – 100 Strzelce Opolskie	tel./fax 77 461 33 81	Poniedziałek: 8.00-16.00 Wtorek-Piątek: 7.30-15.30	<a href="http://powiatstrzelecki.pl/143/pcpr-w-strzelcach-op.html">http://powiatstrzelecki.pl/143/pcpr-w-strzelcach-op.html</a> sekretariat@pcpr.strzelceop.pl	Zamieszkanie na terenie Powiatu Strzeleckiego
<b>PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ</b>							
15	<b>Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”</b>	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	Poniedziałek – Sobota 08.00–22.00 Niedziela i święta 08.00–16.00	<a href="http://www.niebieskalinia.info">www.niebieskalinia.info</a> biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej

## INTERWENCJA KRYZYSOWA

16	<b>Wydział Zarządzania Kryzysowego Starostwa Powiatowego Strzelcach Opolskich</b>	Nieprzewidziane sytuacje które mogą wystąpić na terenie Powiatu Strzeleckiego (np. powodzie, załamania pogody, wypadki, zdarzenia losowe)	ul. Jordanowska 2 47-100 Strzelce Opolskie	tel. 77 440 17 66	Poniedziałek 7.30 – 17.00 Wtorek – Czwartek 7.30 – 15.30 Piątek 7.30- 14.00	<a href="http://bip.powiatstrzelecki.pl/1213/wydzial-zarzadzania-kryzysowego.html">http://bip.powiatstrzelecki.pl/1213/wydzial-zarzadzania-kryzysowego.html</a>	Zamieszkanie na terenie Powiatu Strzeleckiego
17	<b>Centralne Zarządzenie Kryzysowe</b>	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/">http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/</a>  poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

## DLA OSÓB BEZROBOTNYCH, PRAWO PRACY

18	<b>Powiatowy Urząd Pracy w Strzelcach Opolskich</b>	-udzielanie pomocy przez pośredników pracy w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia - informowanie o aktualnych ofertach pracy oraz o aktualnej sytuacji i przewidywanych zmianach na rynku pracy. - przekazywanie informacji o możliwościach szkoleń, kursów lub odbycia stażu dla osoby niepełnosprawnej	ul. Gogolińska 2a 47-100 Strzelce Opolskie	tel. (77) 462-18-00 fax. (77) 462-18-01	<b>Godziny otwarcia urzędu:</b> Poniedziałek – Piątek 7:30-15:30 <b>Godziny przyjmowania stron:</b> Poniedziałek – Piątek 8:00-14:00	<a href="http://strzelceopolskie.praca.gov.pl/">http://strzelceopolskie.praca.gov.pl/</a>  opst@praca.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
19	<b>Wojewódzki Urząd Pracy w Opolu</b>	udzielanie pomocy przez pośredników pracy w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia - informowanie o aktualnych ofertach pracy oraz o aktualnej	ul. Głogowska 25c 45-315 Opole	tel.:77 44 16 701 fax:77 44 16 702	Poniedziałek – Piątek 7:30-15:30	<a href="http://wupopole.praca.gov.pl/">http://wupopole.praca.gov.pl/</a>  wup@wup.opole.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

		<p>sytuacji i przewidywanych zmianach na rynku pracy.</p> <p>- przekazywanie informacji o możliwościach szkoleń, kursów lub odbycia stażu dla osoby niepełnosprawnej</p>					
20	<b>Okręgowy Inspektorat Pracy w Opolu</b>	Porady z zakresu prawa pracy	ul. Oleska 121 „C” 45-231 Opole	<p>Porady telefoniczne udzielane są od poniedziałku do piątku w godz. 9.00 – 15.00 wyłącznie przez Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy.</p> <p><b>tel. 801 002 006</b> - dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych.</p> <p><b>tel. 459 599 000</b> - dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych.</p> <p>Koszt połączenia zależny jest od stawek operatora telekomunikacyjnego.</p> <p><b>Koszty naliczane są od momentu połączenia z infolinią, tj. również za czas oczekiwania.</b></p>	Poniedziałek – Piątek godz. 07.30-15.30	<a href="https://opole.pip.gov.pl/pl/">https://opole.pip.gov.pl/pl/</a>	<p>Mogą korzystać:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zarejestrowani</li> <li>-poszukujący pracy</li> <li>- pracodawcy</li> </ul>
21	<b>Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia</b>	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok	<p>19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy)</p> <p>Koszt zgodnie z taryfą operatora.</p>	Poniedziałek – Piątek 08.00-18.00	<p><a href="http://www.zielonalinia.gov.pl">www.zielonalinia.gov.pl</a></p> <p><a href="mailto:biuro@zielonalinia.gov.pl">biuro@zielonalinia.gov.pl</a></p>	<p>Mogą korzystać:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zarejestrowani</li> <li>-poszukujący pracy</li> <li>- pracodawcy</li> </ul>

22	<b>Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)</b>	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa	tel. 801 002 006 (dla tel. stacjonarnych) tel. 459 599 000 (dla t6el. kom.) tel. 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. <b>Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie</b>	Poniedziałek – Piątek 09.00 – 15.00	<a href="http://www.bip.pip.gov.pl/pl/bip/porady_wszystkie">http://www.bip.pip.gov.pl/pl/bip/porady_wszystkie</a>	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
<b>PRAWO KONSUMENCKIE</b>							
23	<b>Powiatowy Rzecznik Konsumentów</b>	Ochrona praw konsumenckich	Starostwo Powiatowe ul. Jordanowska 2 pokój nr 6 47-100 Strzelce Opolskie	tel. (077) 440-17-56	Poniedziałek, Piątek 7.00 – 14.15 Wtorek - Czwartek 7.00 – 15.00	<a href="http://bip.powiatstrzelecki.pl/1217/powiatowy-rzecznik-konsumentow.html">http://bip.powiatstrzelecki.pl/1217/powiatowy-rzecznik-konsumentow.html</a>  rk@powiatstrzelecki.pl	Prawo konsumenckie
24	<b>Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej</b>	Ochrona praw konsumenckich	ul. Mickiewicza 1 45-367 Opole	tel. (77) 454-50-88 fax (77) 454-50-89	Poniedziałek – Piątek 7.30 -15.30 Dodatkowo w każdą środę prowadzony jest dyżur do 16.30.	<a href="http://opole.wiih.gov.pl/">http://opole.wiih.gov.pl/</a> sekretariat@opole.wiih.gov.pl	Prawo konsumenckie
25	<b>Urządzie Komunikacji Elektronicznej</b>	Ochrona praw konsumenckich – sprawy telekomunikacyjne	Delegatura ul. Władysława Łokietka 2 45-563 Opole	tel. (77) 453-69-81 fax (77) 453-99-68	Poniedziałek – Piątek 7.30 -15.30	<a href="https://www.cylex-polska.pl/firmy/urz%C4%85d-komunikacji-elektronicznej--delegatura-10606499.html">https://www.cylex-polska.pl/firmy/urz%C4%85d-komunikacji-elektronicznej--delegatura-10606499.html</a>	Prawo konsumenckie
26	<b>Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów</b>	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek – Piątek 08.00-18.00	<a href="https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl">https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl</a> 1	Prawo konsumenckie

**PRAWA PACJENTA**

27	<b>Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Opolu</b>	Ochrona praw pacjenta	Opolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Opolu ul. Głogowska 37 45-315 Opole	tel. (77) 40-20-100 fax. (77) 40- 20-101	Poniedziałek 8.00 – 18.00 Wtorek –Piątek 8.00 – 16.00	<a href="http://www.nfz-opole.pl/">http://www.nfz-opole.pl/</a> <a href="mailto:sekretariat@nfz-opole.pl">sekretariat@nfz-opole.pl</a>	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
28	<b>Rzecznik Praw Pacjenta</b>	Ochrona praw pacjenta	ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: (22) 532 82 43	Poniedziałek - Piątek 08.00-20.00	<a href="https://www.bpp.gov.pl">https://www.bpp.gov.pl</a> <a href="mailto:kancelaria@rpp.gov.pl">kancelaria@rpp.gov.pl</a> <a href="mailto:rezerwacja@rpp.gov.pl">rezerwacja@rpp.gov.pl</a>	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
29	<b>Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala</b>	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	Poniedziałek - Piątek 08.00-16.00	<a href="http://www.nfz.gov.pl">http://www.nfz.gov.pl</a> <a href="mailto:infolinia@nfz.gov.pl">infolinia@nfz.gov.pl</a>	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
30	<b>Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych</b>	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa  KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek - Piątek 08.00-17.00	<a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl">http://www.niepelnosprawni.gov.pl</a> <a href="mailto:sekretariat.bon@mrpips.gov.pl">sekretariat.bon@mrpips.gov.pl</a>	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
31	<b>Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .</b>	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa	800 121 212 Bezpłatna infolinia	Poniedziałek - Piątek 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	<a href="https://brpd.gov.pl">https://brpd.gov.pl</a> <a href="mailto:rpd@brpd.gov.pl">rpd@brpd.gov.pl</a>	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.



**PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH**

32	<b>Zakład Ubezpieczeń Społecznych w Strzelcach Opolskich</b>	Nieodpłatne poradnictwo w zakresie ubezpieczeń społecznych w ZUS	ul. K. Miarki 2 a 47-100 Strzelce Opolskie	(22) 560 16 00* z telefonów stacjonarnych i komórkowych <i>* koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym</i>	Poniedziałek 8.00 – 18.00 Wtorek – Piątek 8.00 – 15.00	<a href="https://www.zus.info.pl/zus-strzelce-opolskie/">https://www.zus.info.pl/zus-strzelce-opolskie/</a>	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
33	<b>Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych</b>	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	Poniedziałek – Piątek 07.00 – 18.00	<a href="http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obsługi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl">http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obsługi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl</a>	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
34	<b>Rzecznik Finansowy</b>	-poradnictwa -interwencje i postępowania polubowne -wsparcie w trakcie postępowania sądowego	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa	+22 333 73 28 (infolinia dot. ubezpieczeń)	pn. – pt. 08.00 – 16.00	<a href="https://www.rpo.gov.pl/content/rzecznik-finansowy">https://www.rpo.gov.pl/content/rzecznik-finansowy</a>  biuro@rf.gov.pl	Dla osób pokrzywdzonych działaniem instytucji finansowych

**PRAWO PODATKOWE**

35	<b>Urząd Skarbowy w w Strzelcach Opolskich</b>	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	Opolska 13 47-100 Strzelce Opolskie	tel. (77) 461-28 -9 (77) 461-35-69 (77) 461-42-78	Poniedziałek – Piątek 07.30-15.30	<a href="http://www.opolskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-strzelcach-opolskich">http://www.opolskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-strzelcach-opolskich</a>  us.strzelce-opolskie@mf.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik
36	<b>Krajowa Informacja Skarbowa</b>	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 z tel. stacjonarnych. ( (22) 330 03 30 z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek – Piątek 07.00-18.00	<a href="http://www.kis.gov.pl">www.kis.gov.pl</a> więcej: <a href="https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa">https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa</a>	Z porad może skorzystać każdy podatnik
<b>DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO</b>							
37	<b>Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)</b>	Prawa ubezpieczonych	Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	Poniedziałek – Piątek 08.00-18.00  Poniedziałek – Piątek godz.11.00-15.00  Poniedziałek – Piątek godz. 08.00-16.00	<b>Porady e-mail:</b> porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni)  <a href="https://rf.gov.pl/kontakt">https://rf.gov.pl/kontakt</a>  biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
<b>INNE</b>							
38	<b>WWW. OBYWATEL.GOV.PL</b>			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
39	<b>Rzecznik Praw Obywatelskich</b>	Ochrona praw obywatelskich	Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	Poniedziałek 10.00-18.00 Wtorek - Piątek 08.00-16.00	<a href="https://www.rpo.gov.pl">https://www.rpo.gov.pl</a>  biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
40	<b>Urząd do Spraw Cudzoziemców</b>	Dąży do zagwarantowania cudzoziemcom chcącym przebywać w Polsce wysokiej jakości	ul. Taborowa 33 02-699 Warszawa	<b>Departament Postępowań Uchodźczych – I Instancja</b> Tel. +48 22 60 174 07,	Poniedziałek – Piątek 9.30 – 14.00	<a href="https://udsc.gov.pl/">https://udsc.gov.pl/</a>	Pomoc dla cudzoziemców

		procedur związanych z ich pobytem		<p>Fax +48 22 60 151 23 E-Mail: dpu.udsc@udsc.gov.pl</p> <p><b>Departament Legalizacji Pobytu- II Instancja</b></p> <p>Tel. +48 22 60 175 14, Fax +48 22 60 174 19 E-mail: legalizacjapobytu@udsc.gov.pl</p> <p><b>Departament Legalizacji Pobytu</b></p> <p>Tel. +48 22 60 175 36, Fax +48 22 60 156 58 E-Mail: wykaz@udsc.gov.pl</p>			
41	<b>Urząd Ochrony Danych Osobowych</b>	Ochrona danych osobowych	ul. Stawki 2 00-193 Warszawa	<p>tel. 606-950-000 (infolinia czynna w dni robocze od 10.00 do 13.00)</p>	Poniedziałek – Piątek 8.00 – 16.00	<p><a href="https://uodo.gov.pl/">https://uodo.gov.pl/</a> kancelaria@uodo.gov.pl</p>	Pomoc dla osób wobec których nastąpiła nieprawidłowość w przetwarzaniu jej danych osobowych

## CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

### ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 77 440 17 97

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad **może skorzystać każda osoba**, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZAC JA (o ile określono)	LOKAL DOGODNY DLA OSÓB NA WÓZKACH INWALIDZKICH	DANE KONTAKTOWE	WWW
1.	<b>Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej prowadzony przez Radców Prawnych i Adwokatów</b>	<b>Zawadzkie</b> - lokal znajdujący się w budynku Ośrodka Pomocy Społecznej, przy ul. Dębowej 11 (lokal oznaczony numerem A8).	Poniedziałek 13.00 – 17.00 13.30 -17.30* *w miesiące nieparzyste tj. styczeń, marzec, maj, lipiec, wrzesień, listopad.	prawo pracy, prawo cywilne, prawo rodzinnego, prawo karne, prawo administracyjne, prawo ubezpieczeń społecznych, przygotowania do rozpoczęcia działalności gospodarczej, prawo podatkowe	TAK		
		<b>Strzelce Opolskie</b> - budynek Starostwa Powiatowego w Strzelcach Opolskich, ul. Jordanowska 2 (lokal oznaczony nr 7 - parter)	Wtorek – Piątek 14.00-18.00				TAK
2.	<b>Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej prowadzony przez organizację pozarządową</b>	<b>Strzelce Opolskie</b> - budynek Starostwa Powiatowego w Strzelcach Opolskich, ul. Jordanowska 2 (lokal oznaczony nr 7 - parter)	Poniedziałek – Piątek 7.00 – 11.00	prawo pracy, prawo cywilne, prawo rodzinnego, prawo karne, prawo administracyjne, prawo ubezpieczeń społecznych, przygotowania do	TAK	77 440 17 97	

	<p><b>Ujazd</b> - lokal znajdujący się w siedzibie Urzędu Miejskiego w Ujeździe, przy ul. Sławęcickiej 19, sala posiedzeń Ujazdowskiego Inkubatora Przedsiębiorczości – II piętro.</p>	<p>Poniedziałek 7:30 - 11:30</p>	<p>rozpoczęcia działalności gospodarczej, prawo podatkowe</p>	<p>TAK</p>		
	<p><b>Leśnica</b> - lokal znajdujący się w siedzibie Urzędu Miejskiego w Leśnicy, przy ul 1 Maja 9 (lokal oznaczony numerem 16).</p>	<p>Wtorek 14:00 -18:00</p>		<p>TAK</p>		
	<p><b>Jemielnica</b> - lokal znajdujący się w siedzibie Urzędu Gminy w Jemielnicy przy ul. Strzeleckiej 67 (lokal oznaczony numerem 6 budynek nr 2 – sala posiedzeń).</p>	<p>Środa 11:30 – 15:30</p>		<p>Lokal znajduję się na piętrze budynku jednak po uprzednim zgłoszeniu Radca Prawny/Adwokat udzieli porad prawnych na parterze</p>		
	<p><b>Izbicko</b>- lokal znajdujący się w siedzibie Urzędu Gminy w Izbicku/Ośrodka Pomocy Społecznej w Izbicku, przy ul. Powstańców Śląskich 12 (lokal jest oznaczony numerem 3).</p>	<p>Piątek 7:30 - 11:30</p>		<p>TAK</p>		
	<p><b>Kolonowskie</b> - lokal znajdujący się w siedzibie Urzędu Miasta i Gminy w Kolonowskiem/Ośrodka Pomocy</p>	<p>Piątek 8:00 – 12:00</p>		<p>Lokal znajduję się na piętrze budynku jednak po uprzednim zgłoszeniu Radca Prawny/Adwokat udzieli porad prawnych na parterze</p>		

		Spółecznej w Kolonowskim, przy ul. Ks. Czerwionki 39 (lokal jest oznaczony numerem 11).					
--	--	--	--	--	--	--	--